

2021年5月26日

お客様各位

株式会社松岡

販売中止と自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社輸入商品のえびフライの一部に、本来含まれてはいない「卵」が混入していることが分かりました。つきましては、下記対象商品を回収させていただきます。なお、原因につきましては、現在詳しい調査を進めているところではございますが、これまでのところ健康上の被害の報告はございません。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、購入店舗に商品とレシートをお持ち頂きご返金するか、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。ご返送後、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

※当該えびフライには含まれていないアレルゲン「卵」が含まれていますので、卵アレルギーの方はお召し上がりにならないでください。

※卵アレルギーをお持ちでない方は、お召し上がりいただいても健康上の問題はございません。

記

■対象商品およびロット

- ・JFDA エビフライ（ナチュラル）2L JAN4547698980734 ※賞味期限 2022年8月以降
- ・JFDA エビフライ（ナチュラル）L JAN4547698980727 ※賞味期限 2022年8月以降
- ・JFDA エビフライ（ナチュラル）LM JAN4547698980710 ※賞味期限 2022年8月以降

※賞味期限および製造番号は、パッケージの裏面に記載しています。

■商品送付先

〒813-0018

福岡県福岡市東区香椎浜ふ頭 2-1-20-6F

株式会社松岡 福岡支店 品質管理室 宛

TEL092-663-5522

※料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※商品代金相当のQUOカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号、商品購入先（分かれば）を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からいただいた個人情報は、本来の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

フリーコール 0120-66-1170

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝を除く）

以上